

Agostino Occhiuzzi,
funzionario Sistemi informativi Provincia dell'Aquila

Una provincia che guarda lontano

Portali, Pec, firma digitale: la Provincia dell'Aquila è protagonista di numerosi progetti di e-government. Per migliorare la qualità dei propri servizi e la comunicazione con i cittadini.

The provincial government of L'Aquila, a town in central Italy not too far from Rome, is promoting a series of initiatives to increase and improve the services offered to the population and the information flows. The province has created an innovative web portal called PoWeR and is also improving its Intranet by making all internal systems available to employees on a web-based platform. Another important project concerns the dematerialization of documents, this will help digitalize and store optically all administrative acts and proceedings, in order to manage the document flows in an optimized way. Other important actions affecting documents are the digital protocol, the certified e-mail and the digital signature – together, they all will help manage procedures electronically. On the infrastructure side, the provincial government of L'Aquila is investing in distributed systems on a geographic network, aimed at supporting administrative devolution together with the VoIP telephony connection and the web streaming, which will allow to broadcast conference and sessions of the provincial council in order to share them with all stakeholders.

Una provincia nuova e moderna

Questo uno degli obiettivi perseguiti dal programma amministrativo della **Provincia dell'Aquila**, con il quale abbiamo inteso potenziare e migliorare la qualità dei servizi offerti dall'ente e il flusso delle informazioni, a cui i cittadini possono accedere. Una scommessa importante per un'amministrazione, come la nostra, che assegna alla comunicazione un ruolo fondamentale. La Provincia dell'Aquila, in un processo di continua modernizzazione dell'ente e nelle logiche di una nuova amministrazione orientata sempre più verso forme di management per obiettivi, ha concentrato la sua attività nello sviluppo di **diverse linee di azione** di grande rilievo strategico.

I progetti della provincia

La nostra amministrazione si vede capofila in numerosi **progetti di e-government** basati su tecnologie avanzate:

■ Progetto **PoWeR**, l'innovativo portale web della Provincia dell'Aquila, realizzato quest'anno dal **Settore sistemi informativi**, con il quale verrà facilitata la navigazione e la lettura delle singole pagine, anche da parte di persone diversamente abili;

■ Progetto **Intranet**, ovvero l'insieme di servizi avanzati fruibili dai dipendenti dell'ente attraverso una piattaforma web-based. Nu-



Il nuovo portale web della Provincia

merosi i servizi a disposizione: rassegna stampa, invio centralizzato di telegrammi e raccomandate, gestione degli interventi tecnici online, aree riservate multilivello per la consultazione di leggi e regolamenti, gestione del cartellino di presenza e **invio telematico del cedolino al dipendente**, cosa che la Provincia dell'Aquila è stata tra le prime a fare, sportello per il cittadino con totem telematici;

■ Progetto di **Dematerializzazione dei documenti**, attraverso il quale sarà possibile digitalizzare e archiviare otticamente tutti gli atti e i procedimenti amministrativi, in modo da gestire in modo ottimale i flussi documentali;

■ **Protocollo informatico**: un documento informatico, sottoscritto con una firma elettronica certificata, ha sempre e dovunque la stessa identica validità di un documento cartaceo a ogni effetto di legge e deve essere accettato da qualsiasi soggetto pubblico o privato. È possibile sostituire i documenti cartacei con documenti informatici, con considerevoli vantaggi di tempo. Anche tutti i documenti contabili che la legge impone possono essere sostituiti da documenti informatici e conservati in forma digitale. Le Pa possono raccogliere tutti i documenti relativi a un procedimento in un fascicolo elettronico e devono comunicare ai cittadini interessati come accedervi, secondo quanto prescrive la legge sulla trasparenza (l. 241/90);

■ La **Posta elettronica certificata (Pec)**: si tratta di una e-mail che garantisce ora e data di spedizione e di ricezione, provenienza (con una firma elettronica) e integrità del contenuto. D'ora in poi vale quanto una raccomandata con ricevuta di ritorno, costituisce una prova certa, costa meno e si può fare da casa;

■ La **firma digitale**: è la firma elettronica che

garantisce con sicurezza l'identificazione di chi firma e la sua volontà di firmare. Questa firma può sostituire per sempre sigilli, punzoni, timbri e dà validità giuridica a qualsiasi attestazione nei rapporti tra i privati e pubbliche amministrazioni e tra amministrazioni;

■ La realizzazione di **sistemi informativi distribuiti** su rete geografica, finalizzati a rendere effettivo il processo di decentramento amministrativo;

■ Collegamento tramite telefonia **Volp** di tutte le sedi decentrate della provincia;

■ **Webstreaming** di conferenze e sedute del Consiglio provinciale, per permettere a tutti la visualizzazione in diretta o in differita degli eventi ufficiali.



Il Premio ritirato dal Direttore generale e dal funzionario dei sistemi informativi

La Provincia dell'Aquila fornisce, inoltre, assistenza agli enti locali del territorio attraverso un **Nucleo di valutazione e controllo strategico**, allo scopo di consentire loro un risparmio di spesa e un'efficiente ed efficace gestione dei servizi in favore dell'utenza. La nostra amministrazione, grazie all'oculata supervisione della Direzione generale, è impegnata anche nel perfezionamento dei controlli interni, in linea con il nuovo disegno istituzionale che ha come principi efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa. Recentemente, in occasione di **EuroPa**, il salone delle autonomie locali di Rimini, è stata conferita alla provincia una **Menzione d'onore** per l'impegno continuativo profuso nello sviluppo di soluzioni innovative nel campo dell'e-government.



INTERVISTA

a cura di Chiara Lupi e Claudio Ferrara

Un appuntamento unico nel suo genere

È quello che ha organizzato a EuroPa la nostra rivista: un convegno che, per la prima volta, ha messo intorno a un tavolo non solo le aziende e le amministrazioni, ma anche gli esperti e gli studiosi di e-government. Per capire veramente dove sta andando l'innovazione in Italia. Noi eravamo lì, abbiamo raccolto tutti i contributi e vi proponiamo i momenti salienti.

20

e-GOV ATTUALITÀ

- 9 Cambi di poltrona**
Le nomine da conoscere nel settore Ict

- 12 News Istituzioni**
Cnipa, Ministero salute, Dit-Carta unica del cittadino, InfoCamere, Cnr-Anie
- 13 Progetti**
Borghi del Molise, Aica-India, Monitoraggio ambientale Mantova, Clusit-Governo, Città di città
- 14 Aziende**
Oracle, Il Village, Engineering, Ibm, Eda

- 15 Agenda**
It in government & healthcare, @System Net&System security, Bias 2006

- 84 Atomi & Byte**
I libri e i siti che vi segnaliamo

- 86 Focus prodotti**
Le novità più interessanti dalle aziende

- 89 Abbiamo parlato di**
Chi

e-GOV TECNOLOGIE

- Imprese**
- 48** Iss
- 51** Selesta
- 56** Tnt Post
- 76** Trust Italia

- Cover story**
- Formazione innovativa**
- 26** I mille volti della formazione innovativa di Claudio Ferrara
- 29** A Bergamo si studia online di Giorgio Sparacino
- 30** "Nuovo" e-learning, chiave della formazione professionale? di Romano S. Micheli
- 31** Quando l'e-learning diventa comunicazione di Angelo Vinci
- 32** E-learning e Formez: missione Pa di Mara Tabusso

- Inchiesta**
- Security**
- 34** Sicurezza e business continuity: priorità anche per le nostre Pa di Mara Tabusso
- 37** Crittografia: vero o falso? di Peter Tippett, Cybertrust
- 38** Soluzioni in difesa della rete di Giorgio Sparacino
- 39** Sicurezza per le pmi di Gianmaria Francesconi
- 40** Le nuove minacce informatiche di Mara Tabusso

settembre
2006



Scenario Sommario